

### QUOI DE NEUF ?



Exprom Facilities a remporté un contrat prestigieux auprès de l'OCP, il s'agit de la maintenance multi technique et multiservice de ses centres d'estivage au niveau des villes de Marrakech et Tanger, Exprom Facilities gèrera plus de 160 logements de vacances en assurant :



Prestations Multi techniques & Multi Services :

- Maintenance des installations techniques
- Accueil
- Nettoyage
- Traitement des piscines
- Approvisionnement en bouteilles de gaz etc ...

### POUR MIEUX S'ORGANISER

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de services de notre entreprise envers nos clients, un plan de formation a été mis en place en collaboration avec « Opal University » afin d'organiser des séminaires sur « l'Hospitality Management ».

Cette formation a pour but global d'apprendre à atteindre la satisfaction client.

### LE SAVIEZ-VOUS ?



#### DÉLIT DE FUITE

Surveiller les fuites d'eau

Un robinet qui goutte gaspille jusqu'à 120 litres d'eau/jour Soit l'équivalent de 3 douches

Une chasse d'eau qui fuit représente jusqu'à 600 litres d'eau/jour Soit l'équivalent de 3 douches

L'eau du robinet et même celle des toilettes est traitée pour être potable. Une fuite d'eau, c'est donc de l'eau potable qui file directement vers les égouts sans même avoir servi. Là, elle se mélange avec les eaux sales. Un sacré gâchis !

### DÉTENDEZ-VOUS



## POUR VOTRE SÉCURITÉ

### Risques des travaux en hauteur

**74%** des risques remontés par les responsables de sites de la FM2  
**52%** des risques remontés par les responsables de sites de la FM1

#### Préventions :

- Utiliser du matériel adapté.
- Respecter les charges admissibles sur les plateaux (pas de matériaux lourds).
- Mettre en place et maintenir les garde-corps et les plinthes.
- Stabiliser les échafaudages roulants.
- Ne pas déplacer un échafaudage si une personne s'y trouve.
- Nacelles élévatrices : vérifier la portance au sol, aux abords des ouvertures dans les planchers (risque de renversement).



### LA PAROLE À :



#### « Mme Leila Jiar, Agent Méthodes, Centres de Vacances »

En 10 ans d'expérience à Exprom Facilities, pouvez-vous nous résumer votre parcours professionnel ?

Tout d'abord, je suis heureuse de fêter mes 10 ans au sein d'Exprom Facilities. Mon parcours professionnel se caractérise par 2 postes ; celui d'Hôtesse d'Accueil que j'ai occupé pendant 9 ANS au sein de la Caisse de Retraite CNRA /RCAR et qui consistait à représenter l'image de l'établissement en accueillant les clients, les renseigner et les orienter vers le bon service. En fait c'était un travail que j'appréciais beaucoup et ou on devait être très humain surtout qu'on avait affaire à des personnes de différentes tranches d'âge. Ensuite j'ai occupé récemment le poste d'Agent de Méthodes que je vais vous détailler dans la question ci-dessous.

Pouvez-vous nous dire en quoi consiste votre fonction en tant qu'Agent Méthodes au sein de l'Entité Centres de Vacances ?

En tant qu'Agent de Méthodes au service Centres d'Estivage, ma fonction consiste à établir des rapports d'activités mensuels et trimestriels de l'ensemble des clients, gestion du courrier, suivi de facturation de la consommation d'eau et d'électricité, création des demandes d'achat sur codex, aussi la collaboration avec l'ensemble des gérants pour définir leurs besoins en ce qui concerne les produits, caisses fourniture etc ...

Que pouvez-vous nous dire à propos des avantages et des inconvénients qui caractérisent votre fonction ?

Grâce à ce nouveau poste, j'ai appris de nouvelles méthodes de travail et avec la collaboration de mes responsables j'ai pu améliorer en moi plusieurs qualités à savoir l'esprit d'équipe et le relationnel.



**EXPROM**  
FACILITIES

